



Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď kupujúci, alebo osoba poverená kupujúcim s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy je potrebné vyplniť [formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#), ktorý sa nachádza v kategórii [obchodné podmienky](#).

Vyplnený formulár je potrebné zaslať spolu s tovarom na nižšie uvedenú poštovú adresu:
POINTS SLOVENSKO, s.r.o., Drotárska cesta 15, 81102 Bratislava

Formulár je možné zaslať aj na e-mailovú adresu:
e-mail: obchod@points.sk

2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy budú kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy a to kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka, ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu. Platby budú kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúcemu. Ich úhrada bude uskutočnená bankovým prevodom na bankový účet, alebo PayPal účet kupujúceho a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar bude uhradená kupujúcemu po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho. Kupujúci je povinný zaslať tovar predávajúcemu bez zbytočného odkladu a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

Upozornenie!

Tovar je možné vrátiť len v nepoškodenom stave. Kupujúci je preto povinný uschovať všetky balenia a príslušenstvo patriace k zakúpenému tovaru vrátane štítkov a nálepiek. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedá kupujúci za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.